

公表

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価

| 事業所名                                 | すまいる.れいんぼー.ぶりっじ |  |               |     |       | 公表日 | 令和 7年 4月  |  |
|--------------------------------------|-----------------|--|---------------|-----|-------|-----|---|--|
|                                      |                 | 利用児童数  | 11名           |     | 回答数   | 11名 |   |  |
|                                      | チェック項目          | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応  |  |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1               | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。   | 91%           | 9%  | 0%    | 0%  | 活動に応じてスペースを分けて行う様にしております。   |  |
|                                      | 2               | 職員の配置数は適切であると思いますか。  | 91%           | 0%  | 0%    | 9%  | 法令規程の職員を配置しております。   |  |
|                                      | 3               | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                               | 91%           | 9%  | 0%    | 0%  | 必要に応じてバリアフリーを検討しております。階段は避難訓練や緊急時に中階段を使用し普段は緩やかな外階段やエレベーターを利用するなど特性に応じ配慮しております。 |  |
|                                      | 4               | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 常に清潔を心掛けております。  |  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5               | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。   | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 子どもに寄り添いつつ、定期的な研修や講習会などで特性を理解し専門性を高めた療育を実施致します。                                 |  |
|                                      | 6               | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。   | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 子どもと保護者様のニーズや課題を分析し、個別の支援内容を実施いたしております。   |  |
|                                      | 7               | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 個別支援計画は定期的なモニタリングに加え、いつでも保護者様との話し合いを行い見直します。                                    |  |
|                                      | 8               | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。    | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 家族支援や移行支援については必要に応じて適切に行ってまいります。  |  |
|                                      | 9               | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。   | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | ガイドラインに基づいた支援内容を作成しております。計画の実施について、より丁寧な説明が出来る様に心掛けてまいります。                      |  |
|                                      | 10              | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 子ども達の個別の発達状況を見て、より良いプログラムを提供してまいります。  |  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 11              | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 82%           | 0%  | 0%    | 18% | 個々のお子様の状態に合わせて必要であれば支援計画に位置付け、実施を検討してまいります。                                     |  |
|                                      | 12              | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | これからもより理解しやすく丁寧な説明が出来る様に心掛けてまいります。  |  |
|                                      | 13              | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | これからもより理解しやすく丁寧な説明が出来る様に心掛けてまいります。  |  |
|                                      | 14              | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 91%           | 0%  | 0%    | 9%  | 個々の必要性に応じて検討してまいります。  |  |
|                                      | 15              | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 保護者様との一層のコミュニケーションをはかり連携を密にしてまいります。   |  |
|                                      | 16              | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 定期的な面談を行っておりますので、より良い助言や支援を提供できる様に努めて参ります。                                      |  |
|                                      | 17              | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 子ども達に寄り添った支援を提供してまいります。   |  |
|                                      | 18              | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 91%           | 0%  | 0%    | 9%  | 保護者会は年1回以上行っております。ごきょうだいまも月1回の楽しい土曜日イベントにもご参加いただけます。                            |  |
|                                      | 19              | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | 必要に応じて個別に対応しております。遠慮なくご相談ください。  |  |
|                                      | 20              | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 100%          | 0%  | 0%    | 0%  | お子様や保護者様の状態に応じて対応し、必要な合理的配慮を推進してまいります。  |  |

|         |    |  |      |    |    |    |   |
|---------|----|--|------|----|----|----|---|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 91%  | 9% | 0% | 0% | ホームページにてイベント等のご案内しております。今後は、より見やすい方法で発信してまいります。 |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 100% | 0% | 0% | 0% | ご安心して頂ける様に、定期的に研修を実施し、徹底的に注意しております。             |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 91%  | 0% | 0% | 9% | 定期的な訓練を実施しており、予定表でお知らせしております。                   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 100% | 0% | 0% | 0% | 災害に対しても定期的な訓練を実施しております。                         |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 100% | 0% | 0% | 0% | 徹底的な安全確保を行います。                                  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 100% | 0% | 0% | 0% | 事故等の事例は少ないですが、有った場合は速やかに連携を取り、対応してまいります。        |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 100% | 0% | 0% | 0% | 今後も子ども達の第三の居場所として「行きたい」と思ってもらえる内容の療育をしてまいります。   |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 100% | 0% | 0% | 0% | とても嬉しいです。                                       |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 100% | 0% | 0% | 0% | 今後もご満足いただける様に努めます。                              |