

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 10日

事業所名 すまいるれいんぼーぶりっじ

通所中児童保護者様全員配布 回収率100% 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	79%	14%		7%		法令を遵守したスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	79%	7%		14%	指導員の入れ替わりがあるので、解らないというご意見が多かった。→定期的に紹介が出来る機会を作る様に検討したい。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	7%		7%	入り口のみ段差がありますが玄関と室内の区別を付ける目印になっております。必要に応じてバリアフリー化を検討します。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画*1が作成されているか	100%					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22%	14%	14%	50%	限られた指導時間で実施が難しい事から、実施する事はしておりません。個々のお子様の状態に応じて必要があれば支援計画に位置づけ実施検討。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	93%				7%	定期的を開催しています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65%	7%			28%	苦情相談窓口設置しており、速やかに対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86%	7%			7%	ブログにて活動内容を、ホームページでイベントのご案内等を配布しています
14 個人情報に十分注意しているか	93%	7%					
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%					マニュアルを策定し、研修を実施。事業所内に掲示しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%				7%	定期的に避難訓練を実施しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18 事業所の支援に満足しているか	100%					

*1 利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事。