

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 2月 19日

事業所名 すまいる。れいんぼー。ぶりっじ

通所中児童保護者様全員配布 回収94% 割合 100 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%	7%		13%		活動に応じスペースを分けて行うようにしております。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%			20%		法令既定の職員を配置。定期的な研修等により専門性を強化していきます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	73%			27%	入り口のみ段差がありますが、玄関と室内の区別を付ける目印になっております。必要に応じてバリアフリー化を検討します。	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%		13%	47%	限られた指導時間で実施が難しい事から、実施する事はしておりませ ン。個々のお子様の状態に応じて必要があれば支援計画に位置づけ、実施検討してゆきたいです。	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				送迎時と個別支援計画書の見直し時には、話し合いの場を持っています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	86%	7%		7%	年1回以上開催しております。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	80%			20%		保護者様より発信があった場合は適切に対応しております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%				より丁寧な配慮を心がけてまいります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	7%		33%		ホームページでイベントのご案内等をしております。今後はより見やすい方法で発信していきます
14	個人情報に十分注意しているか	93%	7%				定期的に研修を実施し、注意しております。	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	7%		7%		各種マニュアル等、策定し、事業所内に常置しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%				定期的に避難訓練を実施しており、予定表でお知らせしています。
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%					
	18	事業所の支援に満足しているか	100%					

\*1 利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。 \*2  
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動の事。